

## KM Ping!&gt;\_&lt;' Wabb!&gt;\_&lt;

[ค้นหา](#)  
Smart Nurse



Smart Nurse

[อีเมลติดต่อ](#)[มีต่อ »](#)

อ่าน: 24

# Idea Management ..จัดการความคิดให้จัดการความรู้

จัดการความคิดให้จัดการความรู้==> More | Main | Media | Mean | Mission | Measure | Method | Motivation | Maintenance | Mind

## หัวใจ 10 ประการของIdea Management

### 1. KM - Know More ==ต้องรู้ให้มากขึ้น จากสิ่งเดิมความรู้เดิม ==

เป็นการรู้ของเดิมหรือพบด้านมากกว่าเดิม รู้ข้อดี รู้ข้อเสีย รู้จุดแข็ง รู้จุดอ่อน รู้โอกาส หากเราไม่รู้ว่าจะต้องรู้ให้มาก โดยเราเข้าใจว่ารู้พอแล้ว แต่นั่นก็เพียงพอ ความรู้สึกแบบนี้ จะไม่นำไปสู่การเรียนรู้เรื่องการจัดการความรู้ได้ เพราะคนไม่ได้ต้องการเรียนรู้เพิ่ม คนไม่ได้สนใจการเรียนรู้ของใหม่ ขอฝากเรื่องการสร้างความต้องการรู้ไว้เป็นพื้นฐานแรก (Know more)

### 2. KM - Know Main

==

==

#### การรู้หลัก ==

เราจะต้องรู้หลักการเรื่องของการความรู้ จะต้องเข้าใจแก่นสาร เรื่องความรู้ ต้องรู้ว่า พัฒนาการของการความรู้ ประกอบด้วย Data - Information - Knowledge - Wisdom หากเราไม่เข้าใจแก่นสารหลักของเรื่องความรู้ เราก็ย่อมมองไม่เห็นระบบความรู้ เราจะต้องเข้าใจว่า ความรู้มีพื้นฐานมาจาก ข้อมูล ดังนั้น การให้ความสำคัญกับข้อมูลในเรื่องของคุณภาพข้อมูล จึงเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการความรู้

### 3. KM - Know Media ==รู้เรื่องสื่อ ==

ในการได้มาซึ่งความรู้ ในยุคปัจจุบันมีสิ่งที่เราจะต้องสนใจก็คือ การจัดการกับความรู้ การรวบรวม การจัดเก็บ การประมวล การสืบค้น หากเราเลือกสื่อที่ไม่เหมาะสม หรือสื่อที่เข้าใจยาก เข้าถึงยากก็ย่อมสร้างปัญหาตามมา เรื่องของ media นั้นมีหลากหลาย ทั้ง media ที่เป็นเทคโนโลยี และ media ที่เป็นบุคคล การจัดการความรู้ขององค์กร media จะเป็นหัวใจสำคัญ เช่นบางหน่วยงานเลือกใช้ Intranet / Internet เป็นสื่อกลางในการจัดการความรู้ขององค์กร

### 4. KM - Know Mean ==รู้ความหมาย ==

ในเรื่องของการรู้นั้น เหมือนกับเรื่องอื่นๆ ที่สามารถตีความหมายได้หลากหลาย การจัดการความรู้เรื่องที่มีความสำคัญก็คือ เรื่องของการจัดการในเรื่องการนำความรู้มาใช้ โดยการตีความหมายความรู้ในมิติของทุน หรือมิติของการสร้างนวัตกรรม หากเรายังไม่เข้าใจ ความหมาย หรือคุณค่าของ ความรู้ การจะจัดการสิ่งที่เราไม่ชัดเจนก็ย่อมจะไร้ประโยชน์ mean ที่ผู้เขียนนำเสนอเป็นมิติของความหมาย หรือนัย ของความรู้ที่จะส่งผลต่อการพัฒนาตนเอง และการพัฒนาองค์กร การพัฒนาชาติ

### 5. KM - Know Mission ==รู้พันธกิจ==

ในแง่ของปัจเจก และในแง่ขององค์กร เราจะต้องมีความชัดเจนเรื่องของพันธกิจของเรา แล้วค่อยมาดูว่าต้องใช้ความรู้อะไรบ้างมา สนับสนุน พันธกิจขององค์กร เรียกว่าเป็นการบริหารจัดการความรู้โดยพันธกิจ (Knowledge Management by Mission) รวมทั้งพันธกิจที่จะต้องทำในเรื่องของการ จัดการความรู้ ต้องทำอะไรบ้างในการจัดการความรู้ (การสร้างความรู้ใหม่ , การรวบรวมความรู้เดิม , การเผยแพร่ความรู้ , การเพิ่มค่าให้ความรู้)

### 6. KM - Know Measure ==รู้วิธีการวัดการประเมิน ==

สิ่งสำคัญอย่างหนึ่ง คือการสร้างเครื่องวัดความรู้ หรือความไม่รู้ รวมทั้งจะต้องมีเครื่องมือวัดความก้าวหน้าของความรู้ เพราะหากเราไม่สามารถวัดเรื่องของการพัฒนาความรู้ การจัดการเรียนรู้ การจัดการฝึกอบรม ต่างๆ ก็ย่อมจะผ่านไปโดยไม่รู้ผลที่เกิดขึ้น เรื่องของการประเมินความรู้ อาจจะรวมไปถึง เรื่องของการประเมินความรู้ที่คนในองค์กรต้องการ การประเมินความรู้ ของ knowledge worker ว่าจะได้ความรู้ของงาน สมอบออกมาได้อย่างไร จะจัดการอย่างไร

### 7. KM - Know Method ==วิธีการในการจัดการ ==

เราจะต้องเข้าใจวิธีการในการจัดการความรู้ แล้วลงมือทำตามขั้นตอน ศึกษาขั้นตอนต่างๆ ให้เข้าใจ อย่างถ่องแท้ วิธีการจัดการความรู้ มีนักวิชาการเขียนออกมาให้ศึกษาหลายชิ้นยังผู้สนใจ สามารถหาอ่านได้ตามร้านหนังสือ หลักๆ เข้าใจง่ายๆ ก็คือ การประยุกต์ใช้ PDCA -cycle นั่นเอง (Plan - Do - Check - Act)

### 8. KM - Know Motivation ==รู้วิธีการทำให้เกิดการเรียนรู้==

เรื่องของความรู้ องค์กร หรือในระดับปัจเจกบุคคลจะให้ความสำคัญในการกระตุ้นให้คนในองค์กร ได้ใช้ความรู้ ในการทำงาน ให้มากขึ้น วิธีการหนึ่งที่น่าสนใจก็คือ การสร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องของความรู้ (Knowledge Sharing) การกระตุ้นให้คนแสดงความสามารถทางความรู้ที่เขามีอยู่ จำไว้ว่า ทุกครั้งที่ความรู้ถูกนำออกมาใช้ ความรู้จะขยายตัว พองตัวออก ยิ่งใช้มากก็ยิ่งขยายใหญ่มากขึ้น ผู้นำองค์กร จะต้องกระตุ้นให้คนเฝ้าหาความรู้ อาจจะโดยการให้คนอ่านหนังสือแล้วนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

## 9. KM - Know Maintenance ==รู้วิธีการคงสภาพและการรักษาความรู้ ==

การได้มาซึ่งความรู้ก็มีความยุ่งยาก ลำบากระดับหนึ่ง และสิ่งที่ยากไปอีกระดับหนึ่งก็คือ การรักษาความรู้ให้คงอยู่ แต่ไม่ใช่การยึด ความรู้เดิมไว้มันไม่ยอมเปลี่ยนแปลงเป็นพลวัต (Static Knowledge & Dynamic Knowledge) การจัดการรักษาความรู้ ให้คงอยู่นานๆ จะต้องเป็นการรักษาไว้ด้วยการต่อเติม เพิ่มเติม พัฒนาความรู้ให้ทันสมัย ดังนั้นสิ่งที่มีความสำคัญก็คือ การพัฒนาเครื่องมือการเรียนรู้ (Learning Tool) เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้กับความรู้ในทุกๆ เรื่อง หากเราได้หลักการเรื่องของการเรียนรู้ เราสามารถนำไปใช้ในการจัดการความรู้ได้ทุกเรื่อง

## 10. KM - Know Mind = =รู้ตน ==

เป็นหัวใจสำคัญของการจัดการความรู้ เราจะต้องรู้จักตนเอง รู้จิต เรื่องการเรียนรู้ของตนเอง รู้การจัดการเรียนรู้ของตนเองหากเราไม่รู้วิธีการจัดการตนเอง เรื่องของการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องก็จะเป็นการยากที่จะไปทำ หรือไปเข้าใจ เรื่องการจัดการความรู้ ผู้เขียนจึงขอให้ความสำคัญ เรื่องของการรู้ตนเอง รู้การเรียนรู้ของตนเอง ฝากไว้ว่าเราจะต้อง "รู้บางอย่างในทุกๆ เรื่อง และรู้ทุกเรื่องในบางอย่าง"

^\_^ \*\*ได้พอเป็น Idea ค่ะ

\*\*\*\*\*

Refferent form : ประชาสารณ์ แสนภักดี M.P.H. CMU  
<http://www.prachasan.com/ideaman/km.htm>

หมวดหมู่: [การบริหารจัดการ](#) [การจัดการความรู้](#)

คำสำคัญ: [idea](#) [km](#) [management](#) [การจัดการ](#) [ความรู้](#)

สร้าง: ศ. 07 พ.ย. 2551 @ 14:17 แก้ไข: ศ. 07 พ.ย. 2551 @ 14:17 ขนาด: 15838 ไบต์

## ความคิดเห็น



1. บังหิม--ผู้ดูแลnatachoei--

เมื่อ ศ. 07 พ.ย. 2551 @ 14:38

[927392](#) [\[ลบ\]](#)

สวัสดีครับคุณ smart nurse

มาเรียนรู้ KM อย่างเป็นวิชาการ

ขอบคุณต้องไป KM know mind ก่อนครับ



2. คนพลัดถิ่น~natachoei(หน้าตาเฉย)

เมื่อ ศ. 07 พ.ย. 2551 @ 15:48

[927508](#) [\[ลบ\]](#)

- ผมก็แวะมาเรียนรู้ด้วยครับ
- ตอนนี้ ต้องกลับออกไปตามบังหิมครับ
- ไป KM Kill Mosquitos ที่บ้านก่อน อีอิ
- ไปแล้วละครับ แว็บๆๆๆ

[กลับขึ้นข้างบน](#)

 [KM Ping!> <' Wabb!> <](#)